



## **Samen Veerkrachtig**

---

Trefpunt voor mensen met een arbeidsbeperking

# Samen Veerkrachtig Jaarplan 2022

---

*‘Samen Veren we weer op’*

Datum: 14 februari 2022

# Inleiding

## Over Samen Veerkrachtig

Samen Veerkrachtig is een community van, voor en door mensen met een arbeidsbeperking door langdurige ziekte of arbeidsongeschiktheid. Onze missie is om mensen die hiermee te maken hebben weer de regie over hun leven te geven zodat zij 'hun draai weer vinden'. Dat doen we door hen met elkaar in contact te brengen, elkaar te helpen en verhalen, ervaringen en tips uit te wisselen. Online via onze website en forum ([www.samenveerkrachtig.nl](http://www.samenveerkrachtig.nl)) en offline in de vorm van 'Koffietafels' die georganiseerd worden door heel het land.

Ons geloof is dat niemand je beter kan helpen dan iemand die het allemaal al eens heeft meegemaakt. En dat het delen van je verhaal en het helpen van anderen ook bijdraagt aan het hervinden van je éigen draai.

## Terugblik op 2021

2021 is helaas niet verlopen zoals we het gehoopt hadden. De aanhoudende Coronapandemie en de daaruit volgende restricties maakten fysiek contact tussen mensen met een arbeidsbeperking onmogelijk. Voor kleine proefjes met online bijeenkomsten bleek weinig animo en ook geen geschikte manier om onderling contact te faciliteren.

Daarnaast hebben we ook te maken gehad met een tweetal wijzigingen in het Bestuur van de stichting. Tim Zendman is in juni 2021 toegetreden, maar helaas hebben we in oktober 2021 ook afscheid moeten nemen van John Kieboom als bestuursvoorzitter.

## 2022: Samen Veren we weer op

Ook in 2022 zullen we nog deels te maken hebben met Coronarestricties. Desondanks is de moraal hoog bij het Bestuur en de vrijwilligers. Wanneer Nederland uit de lockdown komt, is Samen Veerkrachtig er klaar voor. In dit jaarplan geven we een toelichting op de voorgenomen activiteiten in 2022. Samen Veren we weer op!

# Samen Veerkrachtig

Trefpunt voor mensen met een arbeidsbeperking

# Operationeel

Samen Veerkrachtig heeft als doel mensen met een arbeidsbeperking bij elkaar te brengen. Wanneer de situatie dat in 2022 weer toelaat, wordt daar op 3 manieren invulling aan gegeven:

## Koffietafels

Door het hele land worden Koffietafels georganiseerd. Voor de uitbraak van de Coronapandemie, waren dat er ong. 40 per jaar. Koffietafels worden georganiseerd en begeleid door een duo van ErvaringsDeskundigen (ED's) op toegankelijke en goed bereikbare locaties. Voor het aantal en de spreiding van de Koffietafels zijn we dus sterk afhankelijk van de beschikbaarheid van de ED's. Omgekeerd zijn Koffietafels ook de voornaamste manier gebleken om nieuwe vrijwilligers voor Samen Veerkrachtig te vinden.

## Nieuw: de Online Koffietafel

Koffietafels hebben als voornaamste doel om lotgenoten met elkaar in contact en gesprek te brengen. Fysieke aanwezigheid is hierbij onmisbaar. Gedurende de Coronapandemie is erg weinig animo geweest om dergelijke sessies online bij te wonen.

In 2022 experimenteren we met Online 'Koffietafels' met een meer informatief karakter. Hierbij nodigen we experts (n.t.b.) uit om meer te vertellen over een specifiek onderwerp gerelateerd aan leven met een arbeidsbeperking, en hierover eventuele vragen te beantwoorden.

Op de website en de Social Media-kanalen organiseren we periodiek een poll waarin we uitvragen naar welke onderwerpen het meeste behoefte is.

Bereik van de huidige ED-groep:



**Samen Veerkrachtig**

Trefpunt voor mensen met een arbeidsbeperking

# Operationeel

## Online

Naast de fysieke Koffietafels biedt Samen Veerkrachtig ook de mogelijkheid om online met lotgenoten in contact te komen via het forum en onze social media-kanalen. In de praktijk worden deze kanalen vooral gebruikt voor het stellen van gerichte vragen over de eigen situatie.

In 2022 hebben we een kernteam van 2 a 3 ED's die structureel deze online conversaties modereren en eventuele vragen die niet door andere lotgenoten worden opgepakt beantwoorden. De AO-adviseurs van NV schade bieden hierbij ondersteuning als achterwacht.

## Landelijke themadag

De landelijke themadag van Samen Veerkrachtig is een jaarlijks evenement waar ED's en andere geïnteresseerden bij elkaar komen. Hierbij zoeken we altijd naar een inspirerende locatie en programma. Kennismaken en ervaringen delen staan hierbij centraal.

Onder voorbehoud van eventuele restricties, mikken we op een landelijke themadag in september van 2022.



## Samen Veerkrachtig

Trefpunt voor mensen met een arbeidsbeperking



# Vrijwilligersorganisatie

## Vrijwilligers

Samen Veerkrachtig draait bijna volledig op vrijwilligers. Zowel het Bestuur, als de Raad van Toezicht, als de ErvardingsDeskundigen (ED's) zetten zich volledig vrijwillig in voor de stichting. Het overgrote deel van deze vrijwilligers heeft zélf te maken met een arbeidsbeperking. Zij weten als geen ander wat het is om te leven met een arbeidsbeperking en helpen met hun ervaringen anderen graag bij het (her)vinden van hun draai.

De huidige vrijwilligersorganisatie bestaat uit 13 personen: 9 ED's, 2 Bestuursleden en 2 RvT-leden. Dit is een mooi aantal en een betrokken groep. In 2022 willen we vol inzetten op het uitbreiden van deze poule. Streven is doorgroeien naar een landelijke dekking met in totaal 15 ED's en Bestuurders. Dit willen we bereiken door:

- Het werven van deze vrijwilligers bij Koffietafels. Dit is in het verleden een goede bron gebleken, die we afgelopen 2 jaar helaas niet hebben kunnen aanspreken.
- Het formaliseren van de vrijwilligersorganisatie in een 'vrijwilligersplan', waarin rollen, taken en verantwoordelijkheden van vrijwilligers duidelijk beschreven staan.
- Vrijwilliger worden bij Samen Veerkrachtig gaan we aantrekkelijker maken, o.a. door een vrijwilligersvergoeding, ED-trainingen en –bijeenkomsten en een 'Koffietafel Toolkit'.
- Actief te rekruteren via onder andere vrijwilligersbanken.



## Samen Veerkrachtig

Trefpunt voor mensen met een arbeidsbeperking

# Samenwerking

## Partners

Samen Veerkrachtig slaat graag de handen ineen met regionale en landelijke samenwerkingspartners. Zo bundelen wij de krachten met:

- NV schade: oorspronkelijk initiatiefnemer, promotor én hoofdsponsor van Samen Veerkrachtig.
- MN: uitbestedingspartner voor bestuursondersteuning, wervingscampagnes en operationele ondersteuning.
- BrightApp Design: onderhoud en beheer van online kanalen.
- Dock: maatschappelijk ondersteuners en beschikbaar stellen van locaties in diverse steden.
- Gezamenlijke organisatie van (thema) Koffietafels:
  - Van Z naar A in regio Eindhoven-Helmond.
  - U Centraal in gemeente Utrecht.

Hoewel we ons gelukkig prijzen met deze partners, gaan we in 2022 nadrukkelijk op zoek naar nieuwe samenwerkingspartners o.h.g.v. kennis, locaties en ondersteuning. Betaalde diensten proberen we zoveel mogelijk onder te brengen bij vrijwilligers of (regionale) non-profit organisaties.



# Communicatie & Bereik

[Hulpwijzer](#)[Waar sta ik](#)[Kom in contact](#)[Koffietafel](#)[Forum ▾](#)[Blog](#)[Doneren](#)[Vacatures](#)[Bestuur!](#)

## Website & Forum

De website van Samen Veerkrachtig wordt met zo'n 15.000 unieke bezoekers per maand goed bezocht. Naast de elementen die gericht zijn op lotgenotencontact (forum, ED-pagina's, persoonlijke verhalen, Koffietafelkalender, enz.) heeft de website ook veel informatieve pagina's over leven met een arbeidsbeperking, gevolgen voor werk en inkomen en sociale wet- en regelgeving. In de top 5 best bezochte pagina's zijn 4 plekken bezet door deze informatieve pagina's (het Forum staat op plek 3, de Homepage op plek 6). Deze pagina's genereren dus veel traffic.

Tijdens de Coronapandemie hebben we ervaren hoe belangrijk onze digitale kanalen zijn. De website wordt door BrightApp Design vindbaar en technisch up-to-date gehouden. MN helpt om de content actueel te houden en ED's zorgen voor forummoderatie en beantwoording van vragen.

## Samen Veerkrachtig

Trefpunt voor mensen met een arbeidsbeperking

# Communicatie & Bereik

## Social Media

Samen Veerkrachtig is aanwezig op Facebook, Instagram, Twitter en LinkedIn. Deze kanalen zijn een goede manier gebleken om bekendheid en traffic naar de website van Samen Veerkrachtig te genereren. Facebook is daarbij voor sommige mensen ook een laagdrempelig alternatief voor het forum, waar zij (weliswaar minder anoniem) ook hun vragen aan lotgenoten kunnen stellen.

Het beheren van de Social Media-kanalen en het periodiek posten van content, was voorheen in handen van een vrijwilligster die onlangs helaas haar werkzaamheden heeft moeten neerleggen. In 2022 gaan we dit zo goed mogelijk opvangen met behulp van een tweetal ED's, indien nodig ondersteund door BrightApp Design.

## Campagnes ism NV schade

Ook in 2022 maken we dankbaar gebruik van de mogelijkheid om via/samen met NV schade aandacht te vragen voor Samen Veerkrachtig. Zo attendeert NV schade al haar verzekerden die met langdurige arbeidsongeschiktheid te maken hebben op de mogelijkheid van contact met lotgenoten en ervaringsdeskundigen bij Koffietafels en de online kanalen.

## ED-toolkit voor regionale benadering

Regionale promotie is een goede manier gebleken om naamsbekendheid te genereren en mensen bij elkaar te brengen. In 2022 ontwikkelen we een communicatie 'toolkit' waarmee ED's Samen Veerkrachtig ook eenvoudig zelf onder de aandacht kunnen brengen in hun eigen stad, gemeente of regio.



**Samen Veerkrachtig**

Trefpunt voor mensen met een arbeidsbeperking



# Bestuur & Toezicht

## Bestuur

Het Bestuur van stichting Samen Veerkrachtig bestaat uit Tim Zendman (voorzitter) en Henk Kruithof (penningmeester en secretaris). Na het vertrek van John Kieboom in oktober 2021 voldoet Samen Veerkrachtig niet meer aan het statutair vereiste minimum van 3 bestuursleden. Het werven van een nieuw bestuurslid (of bestuursleden) heeft de komende maanden grote prioriteit. Deze vacature wordt geplaatst op vrijwilligersbanken en gaan we zelf actief rekruteren in het netwerk van Bestuursleden en ED's van Samen Veerkrachtig.

## Raad van Toezicht

Ook in de Raad van Toezicht (RvT) ontstaat dit jaar een vacature. RvT-lid Marco Hietkamp heeft kenbaar gemaakt zijn taken uiterlijk in de zomer van 2022 neer te leggen. In het netwerk van de RvT-leden wordt de komende maanden actief gerekruteerd naar een opvulling van deze positie.

## Handboek Samen Veerkrachtig

Het Bestuur van Samen Veerkrachtig werkt de komende periode aan een 'Handboek Samen Veerkrachtig'. Hierin worden de samenhangende en soms deels overlappende delen van de huidige statuten, huishoudelijk reglement, WBTR-werkboek en andere documenten samengevoegd. Nieuwe Bestuursleden, RvT-leden en andere betrokkenen krijgen hiermee eenvoudiger en duidelijker inzicht in de werkwijze en bepalingen van de stichting Samen Veerkrachtig.



**Samen Veerkrachtig**

Trefpunt voor mensen met een arbeidsbeperking

# Financiering & Sponsoring

## **NV schade**

NV schade is de arbeidsongeschiktheidsverzekeraar van en voor de Metaal & Techniek en Automotive branche: een betrokken verzekeraar met een sterk sociaal karakter. Dat is precies waarom NV schade het initiatief heeft genomen tot de oprichting van Samen Veerkrachtig en het tot op de dag van vandaag de grote sponsor van de stichting is.

## **Duurzame financiering**

Uiteraard zoeken we ook naar andere financieringsbronnen voor de activiteiten van Samen Veerkrachtig. In 2022 gaan we nadrukkelijk op zoek naar alternatieve financiering op de volgende wijzen:

- Donaties:

Via de website van Samen Veerkrachtig is het mogelijk om eenmalige donaties te doen aan de stichting. Hier wordt vooralsnog weinig ruchtbaarheid aan gegeven en daarom ook weinig gebruik van gemaakt. In 2022 gaan we deze donatiemogelijkheid steviger promoten.

- Subsidies:

Jaarlijks zijn er verschillende subsidiemogelijkheden voor ANBI-stichtingen. In 2022 laten we ons ondersteunen bij het vinden en aanvragen van de juiste subsidiemogelijkheden.

- Sponsorpropositie:

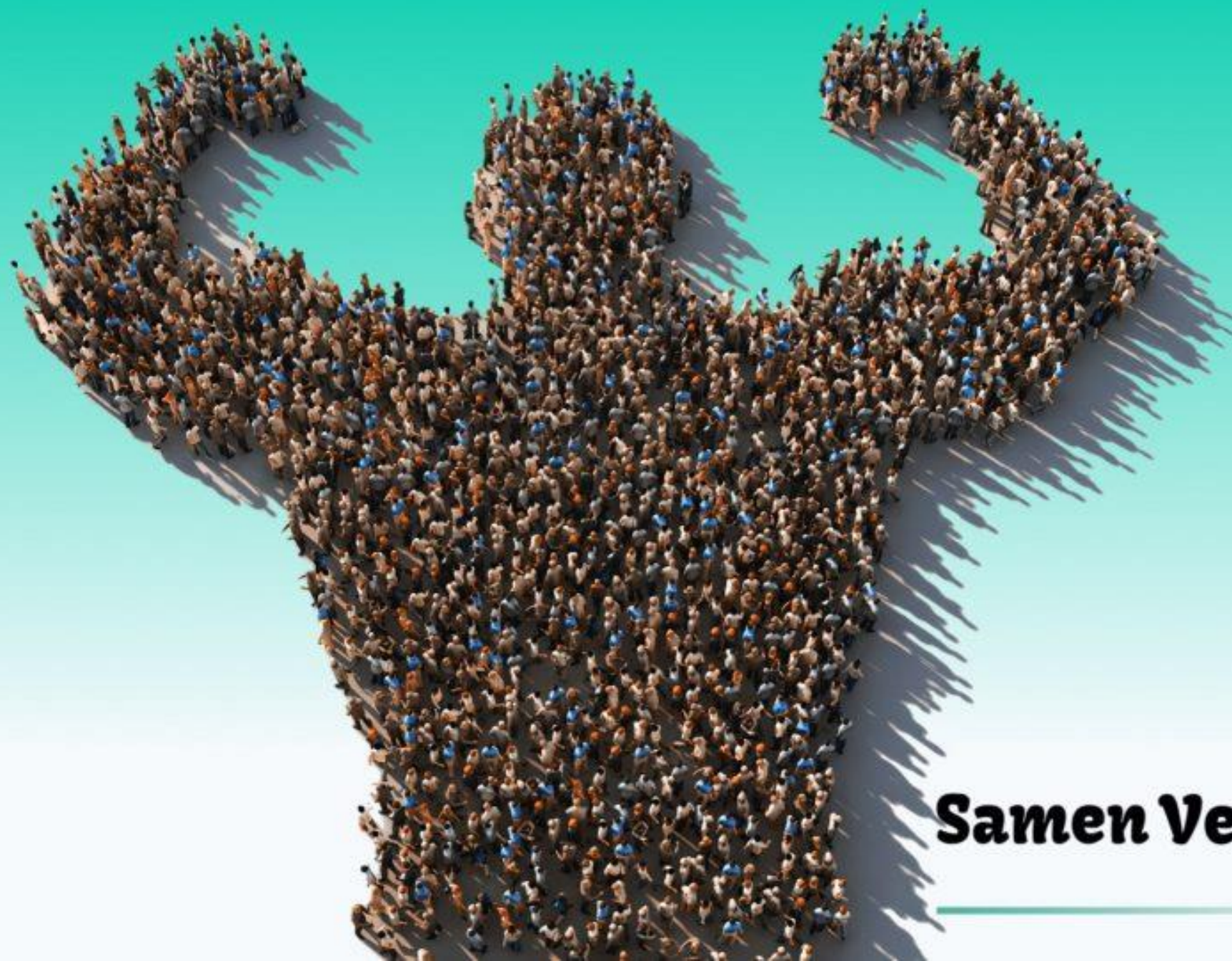
In 2022 bieden we landelijke en regionale sponsoren de mogelijkheid om één of meer Koffietafels te sponsoren, inclusief vermelding op de website en banners waarmee zij op hun eigen kanalen kunnen laten zien dat zij Samen Veerkrachtig steunen.

**Samen Veerkrachtig**

Trefpunt voor mensen met een arbeidsbeperking

# Doelen voor 2022

Onderdeel:	Doelen 2022:
Operationeel:	<ul style="list-style-type: none"><li>• 30 Koffietafels met redelijk spreiding over Nederland.</li><li>• Online vragen op het Forum of Social Media worden binnen 2 werkdagen beantwoord door een lotgenoot, ED of deskundige partner.</li><li>• 1 landelijke themadag te plannen in september 2022.</li></ul>
Vrijwilligersorganisatie:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Oplevering van het Vrijwilligersplan en een Koffietafel Toolkit.</li><li>• Doorgroeien naar minimaal 15 betrokken vrijwilligers.</li></ul>
Communicatie & Bereik:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Website en Forum zijn beschikbaar en up-to-date.</li><li>• Heractivering van de Social Media-kanalen: toewerken naar wekelijkse posts.</li><li>• Oplevering regionale communicatiekit voor ED's.</li></ul>
Bestuur & Toezicht:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Doorgroeien naar minimaal 4 Bestuursleden.</li><li>• Invulling van de vacature in de Raad van Toezicht.</li><li>• Oplevering van het Samen Veerkrachtig Handboek.</li></ul>
Financiering & Sponsoring:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Met ingang van 2023 is Samen Veerkrachtig niet langer volledig afhankelijk van sponsoring door NV schade.</li></ul>



# Samen Veerkrachtig

Trefpunt voor mensen met  
een arbeidsbeperking