

**Samen  
Veerkrachtig**

Trefpunt voor mensen met  
een arbeidsbeperking



# BELEIDSPLAN [2020-2022]

[samenveerkrachtig.nl](http://samenveerkrachtig.nl)

*Kinkelenburg 169  
3328 AK Dordrecht  
[info@samenveerkrachtig.nl](mailto:info@samenveerkrachtig.nl)*

## Inhoud

Inleiding.....	3
1. Missie/visie.....	4
1.2 Doelstellingen 2020 - 2022.....	4
1.3 Strategie.....	5
2. Waar staat Samen Veerkrachtig nu? .....	6
2.1 Activiteiten van de organisatie .....	6
3. Toekomst.....	7
4. Organisatie.....	7
4.1 Bestuur en Raad van Toezicht.....	7
4.2 Actieve vrijwilligers.....	8
5. Financiën.....	8

## Inleiding

*Samen Veerkrachtig is een community voor, door en met mensen met een arbeidsbeperking door langdurige ziekte of arbeidsongeschiktheid. De community is in 2016 als initiatief van NV schadeverzekering Metaal en Technische Bedrijfstacken opgericht om lotgenoten met elkaar in contact te brengen. Het contact heeft als doel om mensen die te maken hebben met arbeidsongeschiktheid weer hun draai te laten vinden in het leven door het geven en uitwisselen van betrouwbare informatie van (ervarings)deskundigen over allerlei zaken waar je mee te maken krijgt bij arbeidsongeschiktheid. Vanaf 18 juni 2019 is Samen Veerkrachtig een zelfstandige stichting geworden.*

*Lotgenoten kwamen tot Coronatijd persoonlijk met elkaar in contact op Koffietafels die door het hele land worden georganiseerd. De Coronatijd heeft effect op Samen Veerkrachtig. Mensen met een kwetsbare gezondheid mijden om voor de hand liggende redenen persoonlijk contact. Persoonlijke ontmoetingen zijn sinds de Coronamaatregelen stop gezet. Daarom zullen de online mogelijkheden voor het houden van Koffietafels benut gaan worden.*

*Op het forum van Samen Veerkrachtig vinden lotgenoten elkaar digitaal. Het forum biedt hen volop de mogelijkheid tot het stellen van vragen en het geven van antwoorden.*

*Naast contact met lotgenoten is er ook een sterke behoefte aan duidelijke informatie. De website van Samen Veerkrachtig geeft deze actuele, duidelijke en begrijpelijke informatie. De website moet een betrouwbare informatiebron blijven en daarom wordt er momenteel hard gewerkt aan het onderhoud van de website.*

*De komende jaren zal de focus voor Samen Veerkrachtig liggen op het laten groeien van de community tot zelfstandigheid: het gestaag uitbreiden van de groep ervaringsdeskundigen en het aantal lotgenoten dat baat heeft bij de contactmogelijkheden en de informatie die Samen Veerkrachtig biedt.*

*Het doel is om een volwaardige vrijwilligersorganisatie te worden door vrijwilligers in te zetten voor alle operationele taken. Om volwaardigheid en zelfstandigheid te bereiken is duurzame financiering van belang waarbij de komende periode medefinanciers geworven zullen moeten worden.*

*Daarnaast is de aandacht gericht op het uitbreiden van (lokale) samenwerkingen met partijen die voor Samen Veerkrachtig van belang zijn, zoals onder andere patiëntenorganisaties.*

*Het vergroten van de naamsbekendheid van Samen Veerkrachtig speelt een belangrijke rol bij het bereiken van deze bovenstaande doelen. Hiervoor zullen onder andere de sociale media en digitale kanalen van Samen Veerkrachtig ingezet worden.*

## 1. Missie/visie

Begin 2016 heeft er een kwalitatief behoeftenonderzoek plaatsgevonden door een extern onderzoeksbureau onder arbeidsongeschikten die een uitkering ontvangen van NV schade (voluit: NV schadeverzekering Metaal en Technische Bedrijfstakingen). Dit onderzoek onder arbeidsongeschikten heeft een aantal belangrijke inzichten opgeleverd, waarvan de belangrijkste zijn:

- Bij langdurige ziekte of arbeidsongeschiktheid ontstaat het gevoel 'er alleen voor te staan'.
- Langdurige ziekte en arbeidsongeschiktheid heeft grote sociale gevolgen en psychologische impact, ook op de directe omgeving zoals partner, gezinsleden, vrienden.
- Je draai weer vinden is een proces van acceptatie van de nieuwe realiteit.

De uitkomst van het onderzoek was aanleiding voor NV schade om samen met een groep ervaringsdeskundigen (ED's) een community te starten. Zij waren het erover eens dat ze veel hadden aan contact met anderen die in een soortgelijke situatie zaten. Deze ED's, vormen nu de spil van Samen Veerkrachtig.

NV schade gelooft vanaf het begin in het succes van lotgenotencontact en heeft vanaf het begin de financiële ondersteuning geboden om de community Samen Veerkrachtig te realiseren en springt bij waar nodig met haar expertise. Ook andere sponsors zijn van harte welkom, zolang ze respect hebben voor de onafhankelijkheid van Samen Veerkrachtig.

*De **missie** van Samen Veerkrachtig is om mensen die langdurig ziek of arbeidsongeschikt zijn, of hiermee te maken krijgen, te ondersteunen om weer de regie op hun leven te krijgen en dat zij 'hun draai weer vinden'.*

*Onze **visie** is dat door verbinding te maken tussen mensen die te maken hebben (of krijgen) met langdurige ziekte of arbeidsongeschiktheid de meest optimale vorm van hulp en ondersteuning zal ontstaan.*

## 1.2 Doelstellingen 2020 - 2022

Voor Samen Veerkrachtig is de ambitie om de komende jaren om uit te groeien tot een zelfstandig functionerende community met een grote en groeiende groep actieve lotgenoten en landelijke dekking van onze "Koffietafels", als Corona dit toelaat.

*De doelstellingen zijn:*

1. *Het ontwikkelen tot een volwaardige en zelfstandige (online) community.*
2. *Het uitbreiden van samenwerkingen.*
3. *Het doorgroeien naar financiële onafhankelijkheid.*

## 1.3 Strategie

De strategie om de doelstellingen te bereiken is als volgt:

### 1. *Het ontwikkelen tot een volwaardige en zelfstandige community*

Deze doelstelling richt zich aan de ene kant op de vrijwilligers die zich inzetten voor Samen Veerkrachtig en aan de andere kant op de lotgenoten die behoefte hebben aan contact en informatie. De community zal organisch en daardoor gestaag groeien.

Hiervoor wordt het vergroten van de naamsbekendheid ingezet. Dit zal met name gaan via de digitale mediakanalen van Samen Veerkrachtig. Op landelijk en lokaal niveau zijn er mogelijkheden door publicaties in bijvoorbeeld een buurtkrant, via zorgverleners, zorginstellingen of buurthuizen. Het groeien van de groep actieve vrijwilligers zal voornamelijk gebeuren doordat deze vrijwilligers andere lotgenoten enthousiasmeren en rechtstreeks vragen om ook activiteiten voor Samen Veerkrachtig te gaan doen.

Iedereen is welkom bij Samen Veerkrachtig, ook al is de community initieel binnen de sector Metaal en Techniek gestart. De doelgroep op wie de community zich primair richt zijn mensen die vanuit een werkende situatie langdurig ziek zijn geworden en/of geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschikt zijn geraakt.

Tot de doelgroep van Samen Veerkrachtig behoren ook de partner, gezinsleden, familie en vrienden die vaak op zoek gaan naar informatie en hulp. In die zin zijn zij ook lotgenoot.

Voor de vrijwilligersorganisatie worden in het Vrijwilligersplan Samen Veerkrachtig beleid en richtlijnen opgesteld ten aanzien van de taken en verwachtingen van de inzet van vrijwilligers. Duidelijkheid over taken en verwachtingen helpt bij het vinden van nieuwe vrijwilligers. Men weet waar men aan toe is en wat er verwacht wordt.

### 2. *Het uitbreiden van samenwerkingen*

Bestaande samenwerkingen zullen opnieuw bekeken worden. Coronamaatregelen hebben invloed op samenwerkingen. Er zal bepaald moeten worden met bestaande partners hoe de samenwerking in en na de Coronamaatregelen vorm gaat krijgen.

Daarnaast zijn er contacten gelegd met nieuwe partners, zoals patiëntenorganisaties. Daarbij zal de samenwerking verder worden uitgewerkt.

### 3. *Het doorgroeien naar financiële onafhankelijkheid*

Momenteel is NV schade de financier van Samen Veerkrachtig. Voor duurzame financiering is het noodzakelijk om nieuwe financiers te werven. Hierbij zijn het aanvragen van subsidies een goede ingang. Meer naamsbekendheid van Samen Veerkrachtig is essentieel bij het vinden van draagvlak voor financiering.

De activiteiten om deze doelstellingen de komende jaren te bereiken staan verder uitgewerkt in het Meerjarenplan Samen Veerkrachtig 2020 - 2022.

## 2. Waar staat Samen Veerkrachtig nu?

Uit de evaluaties van de ruim 40 Koffietafels die in 2019 zijn georganiseerd blijkt dat het contact en het delen van ervaringen belangrijk wordt gevonden. De waardering voor de Koffietafels is met ruim 7,5 gemiddeld, goed en vooral uit de persoonlijke reacties van de deelnemers blijkt dat zij blij zijn in contact te zijn gekomen met anderen in een soortgelijke situatie.

Het aantal forumleden is ongeveer 5.500. Meer dan 70% van de mensen op ons forum heeft aangegeven dat Samen Veerkrachtig hen iets positiefs heeft gebracht. Belangrijkste zaken die hierbij werden genoemd waren dat mensen hun verhaal kwijt konden en niet (of minder) het gevoel hebben er alleen voor te staan.

Naast contact met lotgenoten is er ook een sterke behoefte aan duidelijke informatie. Uit een enquête die gehouden is onder gebruikers van de website van Samen Veerkrachtig blijkt dat de website van Samen Veerkrachtig voldoet aan duidelijke en begrijpelijke informatie. Hierbij dragen ook de (landelijke) thema bijeenkomsten en workshops van samenwerkingspartners bij, zoals die van U Centraal.

De Coronamaatregelen hebben een behoorlijke impact op Samen Veerkrachtig. Persoonlijke ontmoetingen zijn stop gezet waardoor deze kernactiviteit stil is komen te liggen. Online mogelijkheden voor het houden van Koffietafels zullen ingezet worden. Hierin liggen nieuwe kansen voor Samen Veerkrachtig. Er kan een gedeelte van de doelgroep die geen mogelijkheid had om Koffietafels te bezoeken door een beperkte mobiliteit, bereikt worden.

De website is momenteel onder constructie. Er wordt voor gezorgd dat deze goed te onderhouden is in de toekomst. Het gaat om het geven van betrouwbare actuele informatie in relatie tot arbeidsongeschiktheid. De website moet daarom eenvoudig aan te passen zijn. Het forum is gekoppeld aan de website. Het forum wordt vooral gebruikt als digitale vraagbaak en heeft momenteel ... leden. Het voorziet in een behoefte aan informatie en contact. Voor het forum geldt hetzelfde als voor de website: het moet gebruiksklaar worden gemaakt voor de toekomst.

Samen Veerkrachtig beschikt ook over een Facebook pagina, Twitter account, LinkedIn profiel en recent ook over een Instagram account.

Samen Veerkrachtig	juli 2020	september 2020	Vershil
Forumleden	5497	5599	102
Facebook	2270	2281	11
Twitter	393	390	-3
LinkedIn	118	118	0
Instagram	12	15	3

### 2.1 Activiteiten van de organisatie

#### *Koffietafels*

Koffietafels zijn een kernactiviteit van Samen Veerkrachtig. Het zorgen voor een ontmoetingsplek voor mensen die te maken hebben met arbeidsongeschiktheid. Daar maakt Samen Veerkrachtig het verschil. Een Koffietafel wordt geleid door een ervaringsdeskundige (ED). Zij zorgen voor structuur in het gesprek en dat alle deelnemers aan bod komen. Door de Coronamaatregelen zijn persoonlijke ontmoetingen niet mogelijk, maar zodra het weer kan, dan zullen de Koffietafels van start gaan.

Samen Veerkrachtig zal daarom volop gebruik gaan maken van de digitale mogelijkheden om elkaar te ontmoeten. De groep van actieve vrijwilligers zullen samen richtlijnen opstellen voor het houden van een online Koffietafel. Er zal een pilot gedaan worden, waarna het houden van online Koffietafels door de vrijwilligers opgepakt kan gaan worden. Hierbij is het van belang om ervaringen uit te wisselen zodat de vrijwilligers tips en trucs uit kunnen wisselen.

### *Website en forum*

De website en het forum moeten zoveel mogelijk actuele en betrouwbare informatie bevatten. Dat zal door vrijwilligers zelf getoetst worden en door deskundigen.

### *Samenwerkingen*

Samenwerkingen met bestaande relaties verstevigen en het opbouwen van nieuwe zal zorgen voor meer naamsbekendheid. Dit laatste helpt bij het bereiken van de drie doelstellingen. Samenwerken kan ook een bijdrage leveren aan duurzame financiering: bijvoorbeeld over het leveren van diensten, het gebruik van ruimtes of de inzet van expertise kunnen afspraken gemaakt worden deze te leveren om niet.

*Om te komen tot een duurzame financiering zal aandacht gericht moeten zijn op het mogelijk binnenhalen van subsidies of deelfinanciering door samenwerkingspartners.*

## **3. Toekomst**

Samen Veerkrachtig wil een volwaardige en zelfstandige community worden. Alle activiteiten zijn hierop gericht en de groep actieve ED's wil zich hier zeker voor inzetten. De ervaring leert dat bij de ED's een terugval in hun gezondheid reëel is. Het is goed om hiermee rekening te houden. Daarom is het noodzakelijk om de groep te laten groeien. Activiteiten kunnen dan over meer vrijwilligers verdeeld worden.

De Coronamaatregelen hebben een grote impact. De doelgroep van Samen Veerkrachtig is kwetsbaar. Hierin ligt juist een kans, maar zeker ook een risico. Is de doelgroep in deze tijden naar Samen Veerkrachtig te bewegen? Het antwoord op deze vraag zal de toekomst uitwijzen.

Al geruime tijd doet Samen Veerkrachtig inspanningen om medefinanciers te krijgen. Tot op heden is dat niet gelukt. Het is een uitdaging in de komende periode om te kijken of dat wel gaat lukken. Het aanvragen van subsidies zou hierin succesvol kunnen zijn.

## **4. Organisatie**

### ***KvK, RSIN, bankrekening en ANBI***

*KvK-nummer: 75109093  
RSIN: 860145657  
Bankrekening: NL93 RABO 0351 2869 85  
ANBI: Stichting Samen Veerkrachtig heeft een ANBI-status*

### **4.1 Bestuur en Raad van Toezicht**

#### ***Bestuursleden***

*J.A. Kieboom, voorzitter  
H. Kruithof, penningmeester / secretaris  
Vacature*

#### ***Raad van Toezicht***

*Drs. P.N. Schrage, voorzitter  
M.H. Hietkamp, secretaris*

## 4.2 Actieve vrijwilligers

Voor Samen Veerkrachtig zet een groep van zo'n 15 actieve ervaringsdeskundigen (ED's) zich in. De voornaamste activiteit is het leiden van Koffietafels. Daarnaast zijn twee ervaringsdeskundigen actief in het bestuur van Stichting Samen Veerkrachtig. De ED's wonen verspreid door het land. Dat zorgt ervoor dat de Koffietafels in verschillende provincies worden gehouden.

Naast het leiden van Koffietafels zorgen de ED's ook voor meer naamsbekendheid. Zij plaatsen berichten op sociale media en zorgen voor publiciteit in lokale kranten.

Voor de ED's worden regelmatig bijeenkomsten georganiseerd waarbij ervaringen, tips en trucs worden uitgewisseld.

Voor de actieve vrijwilligers zal een overeenkomst opgesteld worden. Alle activiteiten verricht voor Samen Veerkrachtig blijven vrijwillig, maar zijn niet vrijblijvend. Door de overeenkomst zullen verwachtingen over de inzet van de vrijwilliger duidelijk en helder zijn.

Actieve vrijwilligers krijgen een vrijwilligersvergoeding van Samen Veerkrachtig.

Om alle activiteiten door vrijwilligers te laten doen is het van belang de groep vrijwilligers te laten groeien. Hiermee groeit Samen Veerkrachtig meer door naar een zelfstandige community en levert het bovendien een kostenbesparing op.

## 5. Financiën

Samen Veerkrachtig heeft momenteel NV schade als hoofdsponsor. Daarbij zijn er de afgelopen periode meerdere kleine donaties gedaan.

Samen Veerkrachtig heeft kosteloos gebruik kunnen maken van een aantal diensten en een paar locaties. Er zijn ook afspraken gemaakt met locaties en leveranciers van lunches voor Koffietafels tegen gereduceerd tarief.

Meerjaren begroting Samen Veerkrachtig 2021 - 2022. Voor 2021 drie senario's ivm Corona					
	2020	6 maanden Corona	12 maanden Corona	Geen Corona	2022
	Per Jaar	2021 Per Jaar	2021 Per Jaar	2021 Per Jaar	Per Jaar
1. BESTUURSKOSTEN	€ 7.000	€ 10.116	€ 10.116	€ 10.116	€ 10.116
2. ADMINISTRATIEKOSTEN	€ 1.000	€ 1.714	€ 1.714	€ 1.714	€ 1.738
3. WEBHOSTING EN MAILINGSERVICES	€ 6.640	€ 2.220	€ 2.220	€ 2.220	€ 2.100
4. EXTERNE INHUUR	€ 92.400	€ 25.480	€ 25.480	€ 25.480	€ 11.700
5. ONDERSTEUNINGSKOSTEN	€ 23.345	€ 21.225	€ 21.225	€ 26.625	€ 23.225
6. KOFFIETAFELS	€ 17.400	€ 16.000	€ -	€ 22.000	€ 26.000
7. WEBSITE KOSTEN ONDERHOUD	€ 10.560	€ 6.720	€ 6.720	€ 6.720	€ 3.600
8. VERZEKERINGS-, ACCOUNTANTS- en ANBI KOSTEN	€ 4.360	€ 3.220	€ 3.220	€ 3.220	€ 3.480
9. DIVERSE KOSTEN	€ -	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500	€ 2.500
<b>Totaal ex BTW</b>	<b>€ 162.705</b>	<b>€ 89.195</b>	<b>€ 73.195</b>	<b>€ 100.595</b>	<b>€ 84.459</b>
<b>Totaal incl. BTW</b>	<b>€ 196.873</b>	<b>€ 107.926</b>	<b>€ 88.566</b>	<b>€ 121.720</b>	<b>€ 103.645</b>